

# Hovedstadens Letbane I/S CSR-rapport 2021





# Indhold

## Hovedstadens Letbane I/S

Metrovej 5  
2300 København S  
CVR-nummer: 36032499

T +45 7242 4500  
E info@dinletbane.dk

Læs mere om Hovedstadens Letbane  
på [dinletbane.dk](http://dinletbane.dk)

Layout, AM Copenhagen

ISBN 978-87-92378-49-1

<b>Indhold</b>	<b>2</b>	<b>Fokusområder for 2022</b>	<b>22</b>
<b>Forord</b>	<b>3</b>	Arbejds miljø	23
<b>2021 i korte træk</b>	<b>4</b>	Kendskab, nabokommunikation og trafikinformation	24
<b>Hovedstadens Letbanes tilgang til CSR</b>	<b>5</b>	Lærlinge og diversitet	26
<b>Afrapportering på fokusområder for 2021</b>	<b>7</b>	<b>Hovedstadens Letbanes CSR-politik</b>	<b>27</b>
Arbejds miljø	9	Menneskerettigheder	27
Dialog med omgivelser	12	Arbejdstagerrettigheder	27
Lærlinge	15	Miljø	28
Selskabets øvrige CSR-initiativer i 2021	17	Antikorruption	29

# Forord

Indgangen til 2021 betød desværre ikke det farvel til coronavirus i Danmark, som mange havde håbet på. Derfor besluttede Hovedstadens Letbane i samarbejde med entreprenørerne i januar at indføre et tilbud om COVID-19-test på byggepladserne til medarbejderne på projektet. Testtilbuddet gav mulighed for at blive testet nemt og hurtigt én gang om ugen for derigennem at medvirke til at understøtte et sundt og sikkert arbejdsmiljø på letbaneprojektet. I 2021 valgte 7.997 medarbejdere at blive testet. Heriblandt blev ni medarbejdere testet positive for COVID-19.

Testtilbuddet har medvirket til at sikre, at der ikke er kommet smitteudbrud på letbaneprojektet, hvilket har betydet, at letbanens anlægsarbejde trods omstændighederne har kunne fortsætte i hele 2021. I april nåede letbaneprojektet en af de første milepæle, da det kommende kontrol- og vedligeholdelsescenter blev indviet. Bygningen er nu klar til, at de tekniske installationer, værksted m.m., som kommer til at danne grundlaget for driften af letbanen fra 2025, kan etableres.

Ikke langt fra kontrol- og vedligeholdelsescenteret kan man nu også se den første model for de fremtidige letbanestationers udseende. Stationen

er sammen med de mange anlægsarbejder blevet en del af hverdagen langs Ring 3. Det er en hverdag, som tydeligt kan ses og mærkes af de mange naboer, trafikanter og erhvervsdrivende, som færdes i og omkring letbaneprojektet. Hovedstadens Letbane har derfor i 2021 haft særligt fokus på at sikre god information omkring letbaneprojektet til både naboer og trafikanter på Ring 3. I forlængelse heraf har Hovedstadens Letbane i 2021 også haft fokus på at styrke trafikikkerheden, så det er trygt for alle trafikanter at færdes omkring letbanebyggeriet.

Selvom COVID-19 stadig er en del af vores virkelighed, så er der igen blevet plads til at se fremad mod de øvrige udfordringer, som kan komme til at påvirke letbaneprojektet såvel som resten af samfundet. En af disse udfordringer er mangel på kvalificeret arbejdskraft inden for bygge- og anlægsbranchen. Hovedstadens Letbane kan ikke løfte denne udfordring i samfundet alene, men kan bruge letbaneprojektet lokalt til at vise de mange muligheder, en erhvervsuddannelse kan give. Derfor har Hovedstadens Letbane i samarbejde med entreprenørerne i 2021 brugt letbaneprojektet som platform for at øge interessen for

erhvervsuddannelserne blandt unge i kommunerne på letbanestrækningen.

Hovedstadens Letbane har i 2021 haft tre overordnede fokusområder og arbejder ydermere løbende med en række andre indsatser i forhold til CSR. Selskabets CSR-arbejde baserer sig på tilslutning til FN's Global Compact og de ti principper inden for menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption. Principperne er forankret i Hovedstadens Letbane, og som selskab fortsætter vi med at støtte op om dem i alle selskabets aktiviteter.

Denne CSR-rapport beskriver i nærmere detaljer de indsatser, som Hovedstadens Letbane har arbejdet med i 2021, samt de indsatser, som selskabet planlægger for 2022.

Rigtig god læselyst.

Jakob Thomasen  
*(formand for bestyrelsen)*

Henrik Plougmann Olsen  
*(administrerende direktør)*



Hovedstadens Letbane støtter  
op om de ti principper i FN's  
Global Compact.

# 2021 i korte træk

## Arbejdsulykker med fravær

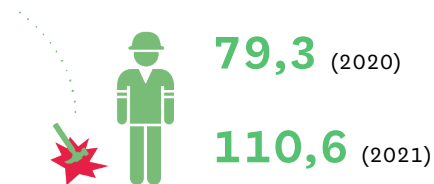
0 (2020) **12** (2021)

svarende til en ulykkesfrekvens for 2021 på

**33,2**



## Rapporteringer af nærvedhændelser per mio. præsterede arbejdstimer



## Coronatest på byggepladser



**7.997** (2021)  
heraf 9 positive

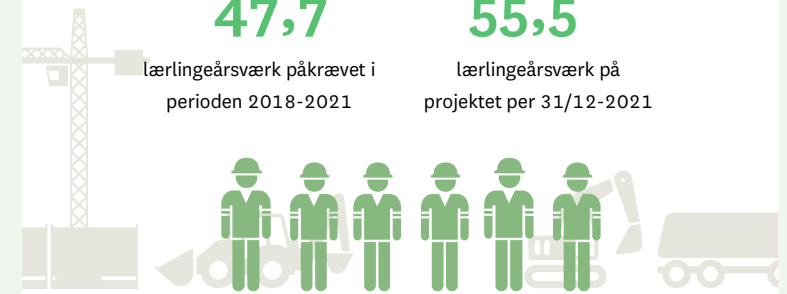
## Flere lærlinge på letbanen end påkrævet

**47,7**

lærlingeårsværk påkrævet i perioden 2018-2021

**55,5**

lærlingeårsværk på projektet per 31/12-2021



## Kendskab til letbanen

84 % (2020) **90 %** (2021)



## Kønsfordelingen

I bestyrelsen: **syv mænd, to kvinder**  
(78 pct./22 pct.)



I direktionen: **2 mænd, 2 kvinder**  
(50 pct./50 pct.)

## Tilfredshed med information blandt naboer og virksomheder i 1. og 2. række til letbanen

**65 %**

Er tilfredse  
(57 % i 2020)



**22 %**

Er hverken tilfredse eller utilfredse/ved ikke  
(24 % i 2020)

**13 %**

Er ikke tilfredse  
(17 % i 2020)

# Hovedstadens Letbanes tilgang til CSR



Hovedstadens Letbane er et offentligt ejet selskab, som ledes af en bestyrelse bestående af repræsentanter fra ejerkredsen. Ejerkredsen udgøres af Region Hovedstaden samt de 11 kommuner, som letbanen strækker sig over. Selskabet har til formål at bygge og drive letbanen langs Ring 3 og dermed sikre miljøvenlig kollektiv transport for alle.

Arbejdet med Corporate Social Responsibility – i daglig tale CSR – er en naturlig del af kerneforretningen i et selskab som Hovedstadens Letbane. Selskabets arbejde taler direkte ind i den bæredygtige dagsorden, og der arbejdes aktivt med ansvarlig virksomhedsdrift. Definitionen af CSR-initiativer er derfor en fællesbetegnelse for de sociale og miljømæssige indsatser, som selskabet beskæftiger sig med.

Hovedstadens Letbane arbejder med CSR med udgangspunkt i FN's Global Compact og FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.

Hovedstadens Letbanes CSR-indsatser er koblet til verdensmålene. Nogle verdensmål er direkte knyttet til de valgte fokusområder, mens andre verdensmål behandles under afrapporteringen

på øvrige CSR-initiativer. Særligt er verdensmål ni ”Industri, innovation og infrastruktur” direkte forbundet til Hovedstadens Letbanes mission og forretning.



## Verdensmål 9 ”Industri, innovation og infrastruktur”

Hovedstadens Letbane skriver sig naturligt ind i verdensmål 9 ved at levere robust infrastruktur, der støtter en bæredygtig udvikling af samfundet. Letbanen bliver et driftssikkert og lettilgængeligt transportmiddel for 13-14 millioner mennesker hvert år, og sammen med busser, S-tog og metro binder Letbanen hele hovedstaden sammen, så det bliver nemmere at komme på tværs af den øvrige trafik til arbejde, studier, fritid, kultur og natur.

Hovedstadens Letbane bliver derudover et miljøvenligt alternativ til den eksisterende biltrafik og vil afhjælpe trængselsproblemerne i hovedstaden, som allerede i 2017 kostede samfundet 13 milliarder kroner i bl.a. tabt arbejdstid. Et enkelt letbanetog kan medtage 260 personer, hvilket svarer til 208 biler med 1,2 passagerer i hver bil, som typisk er situationen på Ring 3 i dag. Det betyder, at passagererne kan springe bilkøen over og hurtigere komme frem til destinationen med en bevidsthed om at have gjort en positiv forskel for klodens CO<sub>2</sub>-regnskab.

Hovedstadens Letbane følger anbefalingerne fra FN's Global Compact om, at virksomheder udvælger et mindre antal fokusområder, som kan bidrage til at sætte CSR-initiativer på dagsordenen i den daglige forretning.

CSR-rapporten indeholder dels en afrapportering på de fokusområder, der er arbejdet med i indeværende år, og dels de fokusområder, der er udvalgt for 2022. For 2022 er det besluttet, at fokusområderne for 2021 fortsættes med nye mål, initiativer og indgangsvinkler. De tre fokusområder er:



Fokusområder for 2021 og 2022

2021
Arbejds miljø
Dialog med omgivelser
Lærlinge

2022
Arbejds miljø
Kendskab, nabokommunikation og trafikinformation
Lærlinge og diversitet

# Afrapportering på fokusområder for 2021

I 2021 har de udvalgte fokusområder dannet ramme om en række indsatser i Hovedstadens Letbane. Det er disse indsatser, der, sammen med præsentationen af de øvrige CSR-initiativer, udgør afrapporteringen for 2021.



Fokusområde	Mål	Målopfyldelse
Arbejds miljø	Hovedstadens Letbane vil i samarbejde med entreprenørerne implementere analyseværktøjet Tripod Beta som en fast del af hændelsesopfølgningen. Samtidig vil selskabet tage initiativ til, at der gennemføres et eller to særskilte undersøgelsesforløb af hændelser og ulykker, som vurderes at have et særligt højt risiko- eller læringspotentiale.	
	Hovedstadens Letbane vil i samarbejde med entreprenørerne videreudvikle indsatsen for øget trafikikkerhed på og omkring letbanebyggeriet. Selskabet vil derfor supplere den iværksatte kommunikationsindsats med uddannelse af byggeledelsen i trafikikkerhed.	
	Hovedstadens Letbane vil i samarbejde med entreprenørerne arbejde med at sikre øget rapportering om nærvedhændelser, hvilket skal danne grundlag for øget viden om sikkerheden på letbaneprojektet og understøtte den forebyggende indsats.	
Dialog med omgivelser	Mindst 90 pct. af virksomheder, handelsdrivende, borgere og naboer har kendskab til letbaneprojektet.	
	Mindst 60 pct. af naboer og handelsdrivende i første og anden række til letbaneprojektet er tilfredse med den information, de modtager om letbaneprojektet, og maks. 15 pct. er utilfredse.	
	Mindst 50 pct. af virksomheder, handelsdrivende og borgere i letbanekommunerne, der benytter eksisterende kanaler til trafikinformation, har kendskab til, at trafikanter får information om trafiksituationen på letbanestrækningen via disse kanaler.	
Lærlinge	Hovedstadens Letbane vil i 2021 arbejde aktivt for at anvende letbaneprojektet som platform for en kommunikationsindsats, der skal øge interessen for erhvervsuddannelserne blandt unge i kommunerne på letbanestrækningen.	

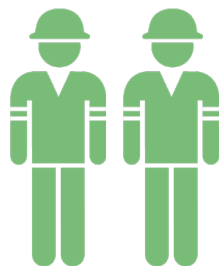




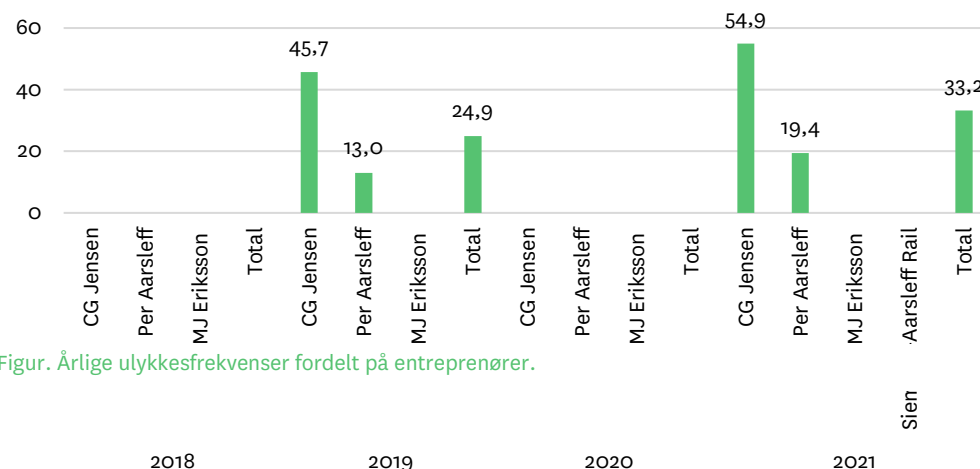
## Arbejds miljø Fokusområde for 2021

Hovedstadens Letbane arbejder målrettet for at sikre, at ingen, som arbejder på letbanebyggeriet, kommer til skade. Derfor iværksætter selskabet i tæt samarbejde med entreprenørerne og med udgangspunkt i visionen ”Sikkerhed på rette spor” løbende tiltag, som har til formål at øge medarbejdernes sikkerhed.

Til trods for den løbende indsats var der i 2021 en højere ulykkesfrekvens på letbanebyggeriet end tidligere år. Hvor der i 2020 ikke var ulykker med fravær, har der i alt været 12 ulykker med fravær i 2021. Den årlige ulykkesfrekvens for medarbejdere er derved steget betydeligt og ligger i 2021 på 33,2. Til sammenligning var den gennemsnitlige ulykkesfrekvens for medarbejdere i bygge- og anlægsbranchen i Danmark på 30,3 i 2020 (DA Ulykkesstatistik). Af figuren på næste side fremgår de årlige ulykkesfrekvenser fordelt på entreprenører. Den akkumulerede ulykkesfrekvens for alle entreprenører gennem hele projektet var på 20,2.



Mål	Målopfyldelse
<p>Mål 1: Hovedstadens Letbane vil i samarbejde med entreprenørerne implementere analyseværktøjet Tripod Beta som en fast del af hændelsesopfølgningen. Samtidig vil selskabet tage initiativ til, at der gennemføres et eller to særskilte undersøgelsesforløb af hændelser og ulykker, som vurderes at have et særligt højt risiko- eller læringspotentiale.</p>	
<p>Mål 2: Hovedstadens Letbane vil i samarbejde med entreprenørerne videreudvikle indsatsen for øget trafiksikkerhed på og omkring letbanebyggeriet. Selskabet vil derfor supplere den iværksatte kommunikationsindsats med uddannelse af byggeledelsen i trafiksikkerhed.</p>	
<p>Mål 3: Hovedstadens Letbane vil i samarbejde med entreprenørerne arbejde med at sikre øget rapportering om nærvedhændelser, hvilket skal danne grundlag for øget viden om sikkerheden på letbaneprojektet og understøtte den forebyggende indsats.</p>	



Figur. Årlige ulykkesfrekvenser fordelt på entreprenører.

### Hvad har selskabet gjort?

Hovedstadens Letbane og selskabets entreprenører har et tæt samarbejde om opfølgningen på ulykker og nærvedhændelser. Det skal sikre, at læring identificeres, og forebyggende tiltag bliver implementeret. For at styrke den daglige indsats på de enkelte byggepladser arbejdes der med analyseværktøjet Tripod Beta, som Hovedstadens Letbane tidligere har uddannet medarbejdere både internt og hos entreprenørerne i at anvende. Analyseværktøjet muliggør bl.a. dybdegående undersøgelser af særligt alvorlige og komplekse ulykker og hændelser. Men samtidig bidrager det til en øget forståelse af, hvordan også mindre alvorlige hændelser kan afhjælpes. På baggrund af dette og set i lyset af antallet af ulykker uden forhøjet risikopotentiale blev der i november 2021 iværksat en analyse af de bagvedliggende risici, som var medvirkende årsag til de mange ulykker i 2021. Analysen gennemføres med bistand fra en ekstern specialist i Tripod Beta.

Da letbaneprojektet gennemføres langs en strækning med tæt trafik, udgør trafikikkerhed en af de primære risici på projektet. Hovedstadens Letbane arbejder derfor målrettet på at forebygge ulykker i forbindelse med projektets vejarbejder og lancerede i den forbindelse en kampagne om trafikikkerhed i november 2020 i samarbejde med entreprenørerne. Denne blev i løbet af 2021 rullet fuldt ud, ved at bilister, cyklister og lastbilchauffører langs hele strækningen blev opfordret til at vise hensyn omkring letbanebyggeriets vejarbejder. Indsatsen blev i anden halvdel af 2021 udvidet med et pilotprojekt i Gladsaxe Kommune, hvor skiltning til bløde trafikanter skulle forhindre kollision mellem cyklister og fodgængere på midlertidige stier og veje. Derudover gennemførte Hovedstadens Letbane i oktober 2021 en spørgeskemaundersøgelse om trafikikkerhed blandt entre-

prenørernes medarbejdere. Besvarelserne viste, at tilfredsheden med selskabets trafikikkerhedsindsats er stigende. Samtidig har selskabet vurderet, at der ikke er grundlag for at gennemføre den planlagte supplerende uddannelse af byggeledere, da de har gennemført relevant uddannelse.

For at sikre, at den ulykkesforebyggende indsats på byggepladserne baseres på det bedst mulige vidensgrundlag om risikobilledet på projektet, arbejder Hovedstadens Letbane og selskabets entreprenører løbende med at øge rapporteringen af nærvedhændelser på projektet. Indsatsen bygger bl.a. på kommunikation til medarbejderne om, hvordan rapporteringerne bruges til konkrete forbedringer af sikkerheden. Med afsæt i disse tiltag er der sket en stigning i antallet af rapporteringer om nærvedhændelser per en million præsterede arbejdstimer fra 79,3 i 2020 til 110,6 i 2021.

**Har selskabet opnået målene?**

Målsætningen om at implementere analyseværktøjet Tripod Beta som en fast del af hændelsesopfølgningen betragtes som delvist opfyldt, da der både er gennemført en række mindre undersøgelser og uddannelse af yderligere medarbejdere i metodikken. Målsætningen om kampagnen om trafiksikkerhed er videreført og videreudviklet. Den planlagte supplerende uddannelse af byggeledelsen er ikke blevet gennemført, da de nuværende byggeledere allerede har den relevante uddannelse og dermed samme kompetencer, som var indeholdt i den planlagte uddannelse. Målsætningen om at øge rapporteringen af nærvedhændelser betragtes som opfyldt, da antallet af rapporteringer opgjort per en million præsterede arbejdstimer er steget.

**Covid-19-tiltag på byggepladserne**

Hovedstadens Letbane valgte i samarbejde med hovedentreprenørerne, Per Aarsleff A/S og CG Jensen, i januar 2021 at opstarte et COVID-19-testsystem på letbaneprojektet. Testsystemet har sikret, at alle medarbejdere på projektet én gang om ugen er blevet tilbudt PCR-test for COVID-19, som også anvendes i det offentlige sundhedsvæsen. Testsystemet blev tilrettelagt med testfaciliteter på en række byggepladser for at gøre det nemt for medarbejderne at blive testet i hverdagen, og systemet har dermed også medvirket til at sikre den generelle sundhed og sikkerhed blandt medarbejdere på letbaneprojektet.

Den 1. oktober 2021 besluttede Hovedstadens Letbane i samarbejde med hovedentreprenørerne at stoppe testtilbuddet, idet alle medarbejdere på dette tidspunkt havde haft mulighed for at blive vaccineret mod COVID-19. Tilbuddet blev dog genoptaget i december 2021 grundet stigende smittetal. I perioden fra januar til december 2021 er der gennemført 7.997 COVID-19-test på letbaneprojektet, hvoraf ni var positive tilfælde.





## Dialog med omgivelser Fokusområde for 2021

De mange tusinde borgere, virksomheder, handelsdrivende og trafikanter, der berøres af letbanebyggeriet, er også de kommende brugere af Hovedstadens Letbane. God kommunikation fra start til slut i anlægsfasen er således afgørende for at undgå unødige forstyrrelser og forsinkelser og sikre løbende opbakning til projektet samt en succesfuld overgang til driftsfasen. Målet er, at alle får den tilgængelige information så hurtigt og nemt som muligt og føler sig godt informerede, så de kan indrette deres hverdag mest hensigtsmæssigt under byggeriet.

Målene for 2021 blev justeret i maj samme år efter behandling i bestyrelsen og med orientering til ejerkredsen herom. Procentsatsen for mål 1 blev ændret fra mindst 70 pct. til mindst 90 pct. af virksomheder, handelsdrivende, borgere og naboer. Procentsatsen for mål 2 blev ligeledes ændret fra 70 pct. til 60 pct. af naboer og handelsdrivende i første og anden række til letbaneprojektet, og slutteligt blev procentsatsen for mål 3 justeret fra 70 pct. til 50 pct. af virksomheder, handelsdrivende og borgere i letbanekommunerne. Ændringerne blev foretaget som følge af en vurdering af, hvorvidt målene var realiserbare i 2021.

### Hvad har selskabet gjort?

Anlægsarbejdet fylder på størstedelen af strækningen, hvilket fortsat stiller store krav til selskabets kommunikation til naboer, trafikanter og andre berørte borgere langs byggeriet. I 2021 blev der skruet yderligere op for frekvensen af nyheder og information om anlægsaktiviteter i de enkelte lokalområder til naboer, virksomheder og andre interesserede. Som konsekvens af COVID-19 var selskabet i 2020 tvunget til at aflyse alle fysiske borger- og naboarrangementer, hvor der normalt er god mulighed for at gå i dialog med borgerne om projektet og møde dem i øjenhøjde. I 2021 er der igen blevet skruet op for sådanne aktiviteter. Blandt andet søsatte selskabet et nyt kaffevognsinitiativ, hvor selskabet stiller op med en kaffevogn og fagfolk ude i ejerkommunerne med ambitionen om, at gå i dialog med nysgerrige og interesserede borgere og udbrede kendskabet til letbaneprojektet. I 2021 er der blevet afholdt kaffevognsarrangementer i kommunerne Lyngby-Taarbæk, Glostrup, Herlev og Vallensbæk. Derudover har selskabet også afholdt sit første digitale borgermøde i samarbejde med Lyngby-Taarbæk Kommune og deltaget ved kommunens kulturdage "Liv i Lyngby" i september 2021. Kaffevognsarrangementerne har vist sig at være en stor succes og vil fortsætte i 2022.

I takt med at anlægsarbejdet fylder mere og mere ude på strækningen, har selskabet også skruet op for visionskommunikationen langs strækningen. Visionskommunikation beskriver gevinsterne ved at etablere en letbane i hovedstadsområdet, og selskabet har bl.a. produceret en række visionskilte, som er sat op langs entreprenørernes mere permanente byggepladser. Derudover er der

Mål	Målopfyldelse
Mål 1: Mindst 90 pct. af virksomheder, handelsdrivende, borgere og naboer i beliggenhedskommunerne har kendskab til letbaneprojektet.	
Mål 2: Mindst 60 pct. af naboer og handelsdrivende i første og anden række til letbaneprojektet er tilfredse med den information, de modtager om letbaneprojektet, og maks. 15 pct. er utilfredse.	
Mål 3: Mindst 50 pct. af virksomheder, handelsdrivende og borgere i letbanekommunerne, der benytter eksisterende kanaler til trafikinformation, har kendskab til, at trafikanter får information om trafiksituationen på letbanestrækningen via disse kanaler.	

blevet produceret en visionsfolder, der uddeles ved de fysiske arrangementer. I løbet af året har Hovedstadens Letbane også gennemført en lang række interviews med vigtige interessenter, f.eks. erhvervsledere og talspersoner fra virksomheder og organisationer langs strækningen, som aktivt anvendes i visionskommunikationen, bl.a. som opslag på selskabets sociale kanaler og hjemmesiden.

Selskabet har også haft fokus på at sikre god information til de mange tusinde trafikanter i området via de kendte trafikinformationskanaler trafikinfo.dk, P4 Trafikradio, Google Maps mv. For at gøre trafikanter opmærksomme på arbejdet langs Ring 3 har selskabet produceret en række videoer om trafikomlægninger, hvor borgerne kan få trafikinformation. Videoerne er publiceret på hjemmesiden, på sociale medier og i lokalmedier.

#### Har selskabet opnået målene?

I efteråret 2021 gennemførte selskabet en kendskabsmåling blandt borgere i letbanens beliggenhedskommuner. Målingen viste, at 90 pct. havde kendskab til letbanen, og målet om, at mindst 90 pct. af virksomheder, handelsdrivende, borgere og naboer har kendskab til letbaneprojektet, er således nået. Det er en stigning på seks procentpoint i forhold til 2020, hvor 84 pct. af de adspurgte svarede, at de havde kendskab til letbanen.

Der blev i efteråret 2021 ligeledes gennemført en måling af tilfredsheden blandt naboer i første og anden række til letbanebyggeriet. Målingen viste, at 65 pct. af de adspurgte overordnet set var tilfredse eller meget tilfredse med den informa-

tion, de havde modtaget om Hovedstadens Letbane og anlægsarbejdet. Det er en stigning på otte procentpoint i forhold til 2020. Dermed er målet om 60 pct. tilfredshed nået. Samtidig viser målingen, at 13 pct. var utilfredse eller meget utilfredse med den information, de havde modtaget. Dermed er delmålet om maks. 15 pct. utilfredshed også nået.

Blandt borgere, virksomheder og handelsdrivende i letbanekommunerne, der benytter sig af de eksisterende kanaler for trafikinformation, svarede 49 pct., at de havde kendskab til, at de kunne få information om trafiksituationen på letbanestrækningen. Det er en stigning på seks procentpoint i forhold til 2020. Dog er målet om, at min. 50 pct. af de adspurgte skal have kendskab til informationen, ikke opnået.





## Hovedstadens Letbanes primære kommunikationskanaler:

### Hovedstadens Letbanes Facebook-side:

Selskabet lægger ugentligt historier ud på siden, og per 31. december 2021 var letbane-historierne nået ud til ca. 957.000 personer. I 2020 nåede selskabets letbanehistorier ud til cirka 650.000 personer.

### Nyheder og uddybende anlægsinformation på hjemmesiden:

Hjemmesiden [dinletbane.dk](http://dinletbane.dk) var per 31. december 2021 besøgt af ca. 51.480 personer. I 2020 blev selskabets hjemmeside besøgt af cirka 51.000 personer.

### Infoservice-mails med løbende information om kommende aktiviteter i den enkelte kommune:

Det kan f.eks. være anlægsstart, særlige aktiviteter med mærkbare konsekvenser, milepæle og trafikoplægninger. Alle interesserede kan tilmelde sig Infoservice på [www.dinletbane.dk/infoservice](http://www.dinletbane.dk/infoservice). Antallet af tilmeldte til Infoservice var 4.109 per 31. december 2021.

### Videoer:

I 2021 har selskabet produceret:

- videoer ifm. at aktiviteter påbegyndes, og forholdene for borgere og trafikanter ændrer sig.
- visionsvideoer med interessenter, der fortæller om gevinsterne ved letbanen.
- videoer, der bruges på selskabets sociale medier og hjemmeside.

### Håndtering af henvendelser og klager:

SMS-varslings ved f.eks. støjende arbejde til berørte naboer. Fysiske opslag på hoveddøre, i opgange og i postkasser i samarbejde med entreprenører. Deltagelse på kulturdage, i erhvervsnetværk og ved lignende arrangementer, hvor information om letbaneprojektet er efterspurgt.

## Overblik over udviklingen af besøgende på [www.dinletbane.dk](http://www.dinletbane.dk):

	Antal besøgende*	Antal sidevisninger per besøg	Tid på hjemmesiden per besøg
2018	61.000	2,9	2 minutter og 20 sekunder
2019	82.000	2,8	2 minutter og 20 sekunder
2020	45.000	2,8	2 minutter og 20 sekunder
2021	51.000	2,7	2 minutter og 10 sekunder

\*I 2019 fik selskabet ny hjemmeside. I den forbindelse blev hjemmesidens cookie-indstillinger ændret, således at selskabets og Metro Services computere ikke længere registreres som en del af hjemmesidens samlede besøgstal. Dette kan forklare faldet fra 2019 til 2020. Tallene kan ligeledes indikere, at interessen og behovet for viden om projektet har været særlig høj op til anlægsarbejdets start i 2019.



## Lærlinge Fokusområde for 2021

Manglen på kvalificeret arbejdskraft inden for en række brancher kom for alvor på dagsordenen i 2021. Dette satte også aftryk på bygge- og anlægsbranchen, og udviklingen forventes at fortsætte. Det er derfor helt afgørende at få uddannet fremtidens håndværkere.

Hovedstadens Letbane arbejder løbende på at sikre lærlinge på letbaneprojektet igennem lærlingeklausulen i kontrakten. I klausulen er der krav om, at entreprenørerne samlet set skal sikre 58 lærlingeårsværk på projektet. Til og med 2021 har der været 55,54 lærlingeårsværk på letbaneprojektet, hvilket svarer til 96 pct. af det samlede kontraktkrav. I 2021 blev der desuden udbetalt en økonomisk bonus til entreprenøren på kontrol- og vedligeholdelsescenteret, da det lykkedes entreprenøren at gennemføre byggeriet med flere lærlinge, end kontrakten stiller krav om. Med lærlingeklausulen er Hovedstadens Letbane således med til at sikre udbuddet af lærepladser.

Selskabets indsats på området rækker dog kun, hvis der også er unge, som vælger en erhvervsuddannelse inden for bygge- og anlægsbranchen. Derfor har Hovedstadens Letbane i 2021 sat særligt fokus på lokalt at tiltrække flere unge fra kommunerne på letbanestrækningen til erhvervsuddannelserne.

### Mål

**Mål 1:** Hovedstadens Letbane vil i 2021 arbejde aktivt for at anvende letbaneprojektet som platform for en kommunikationsindsats, der skal øge interessen for erhvervsuddannelserne blandt unge i kommunerne på letbanestrækningen.

### Målopfyldelse



### Hvad har selskabet gjort?

Hovedstadens Letbane har i forbindelse med lærlingeindsatsen i 2021 haft fokus på de unge fra 9. klasse og op til 20 år samt de voksne, som har indflydelse på de unges uddannelsesvalg, herunder ungdoms- og uddannelsesvejledere (UU-vejledere) og læringskonsulenter i kommunerne. Derfor startede Hovedstadens Letbane med at indlede en dialog med UU-vejlederne om, hvordan selskabet bedst kunne understøtte eksisterende indsats i kommunerne og kommunikere direkte til de unge.

Denne dialog afledte to hovedaktiviteter. Den første aktivitet var et informationsmøde for UU-vejledere og læringskonsulenter fra kommunerne på letbanestrækningen, der blev afholdt den 17. juni 2021 i det nye kontrol- og vedligeholdelsescenter i Glostrup. På mødet deltog forskellige parter inden for lærlingeområdet, herunder 22 UU-vejledere fra otte af de elleve kommuner på letbanestrækningen, entreprenørernes lærlingeansvarlige samt repræsentanter fra NEXT, fagforeninger og arbejdsgiverorganisationer. Mødet blev arrangeret som følge af behovet for mere information om uddannelsesmulighederne på letbaneprojektet, og for at få etableret en direkte

kontakt mellem UU-vejlederne og entreprenørerne på letbaneprojektet.

Den anden hovedaktivitet drejede sig om information direkte henvendt til de unge i kommunerne. Information blev tilrettelagt med input fra UU-vejlederne om, hvad de unge gerne ville høre om, og fra hvem. Det resulterede i to film med lærlinge i hovedrollerne, som med egne ord fortalte om, hvordan det er at være i lære, og hvorfor de har valgt den pågældende uddannelse. I Lyngby-Taarbæk Kommune blev filmene fulgt op med et digitalt informationsmøde med deltagelse af elever fra fem 9.- og 10.-klasser. På mødet havde eleverne mulighed for at stille spørgsmål direkte til en af lærlingene fra filmene, en byggepladsformand og en lærlingeansvarlig hos entreprenørerne. På baggrund af mødet med klasserne i Lyngby-Taarbæk Kommune vil Hovedstadens Letbane arbejde med udvikling af et koncept for digitale lærlingearrangementer, som kan skaleres til flere kommuner på letbanestrækningen.

Derudover er de to lærlingefilm også blevet vist til en uddannelsesaften i Høje-Taastrup Kommune den 25. november 2021, hvor der deltog omkring 500 unge fra kommunen. Formålet med



arrangementet var at introducere de unge, der står over for at skulle vælge en ungdomsuddannelse, for en række ungdomsuddannelser og lokale virksomheder, heriblandt Hovedstadens Letbane.

#### Har selskabet opnået målet?

Med den samlede lærlingeindsats er det lykket Hovedstadens Letbane at udbrede viden om de erhvervsuddannelser, der repræsenteres i anlægget af et projekt som letbanen, blandt unge og UU-vejlederne i kommunerne på letbane-strækningen. Det er endvidere lykket at etablere gode kontakter mellem UU-vejlederne og entreprenørerne omkring muligheden for praktik- og lærepladser for interesserede unge i folkeskolerne. Dette har skabt grundlag for en lærlingeindsats, som kan fortsætte i 2022 med mulighed for at nå ud til endnu flere unge i kommunerne. Målet for Hovedstadens Letbanes lærlingeindsats i 2021 betragtes på denne baggrund som opnået.



## Selskabets øvrige CSR-initiativer i 2021

Hovedstadens Letbane har ud over fokusområderne også gennemført en række andre tiltag inden for den bæredygtige dagsorden. Dette afsnit er en afrapportering på de øvrige CSR-initiativer for 2021, som ligger ud over fokusområderne.



### Klima, miljø og ressourcer

Hovedstadens Letbane vil bidrage til at sikre en mere grøn og bæredygtig transportsektor. Bæredygtig og grøn transport handler om hele den miljøbevidste cyklus – fra hensyn til klima og biodiversitet i anlægsfasen til miljøhensyn og ressourcebevidsthed i produktion og drift. Når letbanen går i drift i 2025, forventes omkring 13-14 millioner passagerer årligt at bruge hovedstadens nye kollektive transportform. Letbanetoget kører på el og har plads til ca. 260 passagerer, hvilket svarer til passagererne i cirka fire bybusser. Letbanen bliver en del af det kollektive trafikale netværk, som giver borgere, pendlere og erhvervsdrivende mulighed for at komme rundt i området på en nem, hurtig og klimavenlig måde.

Der er i VVM-redegørelsen for Hovedstadens Letbane lavet en vurdering af de væsentligste miljøpåvirkninger i anlægsfasen og driftsfasen. Her er ændring af lokale byrum og landskaber gennemgående – bl.a. med udgangspunkt i beplantningsrydning. I anlægsbranchen er ressourceforbrug og affaldsgenerering en generel klimaudfordring, og i så omfangsrigt et anlægsprojekt som Hovedstadens Letbane udgør

disse en generel risiko for klimaet, hvorfor der i både anlægsfase og driftsfasen vil være fokus på mulig optimering (se afsnittet om Hovedstadens Letbanes CSR-politik).

Kontrol- og vedligeholdelsescenter med energioptimering og klimasikring

I løbet af året er letbanens kontrol- og vedligeholdelsescenter (KVC) blevet færdiggjort i henhold til de nyeste forskrifter inden for energioptimering og minimeret klimapåvirkning. Derfor genanvendes både vand og varme i det tilladte omfang, og et solcelleanlæg på taget bidrager med et tilskud til elforbruget. Derudover er anlægget klimasikret til at håndtere store vandmængder fra ekstreme vejrfænomener som f.eks. skybrud. Overfladevand ledes væk fra bygningerne, og forsinkelsesbassiner ved parkeringsområdet begrænser vandets videre løb til naboer.

Kontrol- og vedligeholdelsescenteret skal bl.a. fungere som station for afrensning af tog, herunder fjernelse af graffiti. For at malingrester ikke ender i grundvandet, er der etableret et filter, som skal sikre, at vand til genanvendelse ikke er forurenset med uønskede stoffer og kemikalier fra rensningen.

### Plantning af træer

Hovedstadens Letbane arbejder for at skåne det omgivende miljø og biodiversiteten. Dette indebærer bl.a. inddragelse af så lidt areal som muligt og begrænsning af træfældning på letbanestrækningen. Der vil dog være behov for at

fælde nogle træer, både træer i vejrabatter og større sammenhængende skovområder i Vestskoven og ved Store Vejleå. Hovedstadens Letbane arbejder i den detaljerede planlægning af projektet med at mindske konsekvenserne for beplantningen langs strækningen. Eksempelvis er der fundet en alternativ løsning til fældning af to markante poppeltræer i Lyngby-Taarbæk Kommune. Den første antagelse var, at træerne måtte fældes af sikkerhedsmæssige hensyn, men en udvidet undersøgelse, hvor træerne blev scannet, viste, at man med den rette beskæring kunne lade træerne stå på trods af deres placering tæt på letbanesporerne.

De arealer, som inddrages, leveres imidlertid tilbage. I letbaneprojektet indgår genplantning på visse dele af strækningen. Dels hvor det er muligt inden for vejarealet, dels på en række arealer langs med Ring 3. Det vil dog tage et stykke tid, før bevoksningen når samme størrelse som før.

Som erstatning for de sammenhængende skovområder, der inddrages permanent, vil Hovedstadens Letbane plante træer på et dobbelt så stort areal. I alt vil selskabet etablere ca. 10 hektar permanent fredskov. Det har tidligere været estimeret, at 12 hektar fredskov ville blive inddraget permanent, men efter en detaljeret gennemgang er dette tal reduceret til fem hektar. Hovedstadens Letbane påbegyndte i 2019 et samarbejde med regionen og kommunerne bag letbaneprojektet med henblik på at udpege arealer så tæt på letbanestrækningen som muligt, hvor der kan plantes ny bynær skov til glæde for borgerne. For nuværende er forventningen, at al

genplantning af fredskov kan ske i Ishøj, Glostrup og Albertslund Kommune.

For at opnå størst værdi ud fra et biodiversitetsperspektiv forbereder Hovedstadens Letbane de syv hektar skovområder, som inddrages midlertidigt, til, at de selv kan springe i skov med tiden.

#### Jordoprensning

Letbanen passerer enkelte steder grunde, hvor der tidligere har været aktiviteter, som har forurennet jorden. Nogle af disse grunde er allerede kortlagt,



mens forurening på andre grunde opdages løbende i anlægsfasen. Når vejen udvides for at skabe plads til letbanen, vil den forurenede jord blive oprenset lokalt. I 2021 er der som følge af anlægsarbejder og forberedende arbejder bl.a. sket oprensning af forurennet jord i og omkring hovedvejskrydset i Glostrup, ved arealer nær Glostrup station og på en række arealer i Gladsaxe.

#### Spildevand

Der genereres generelt kun små mængder spildevand i forbindelse med etablering af letbanen og hovedsageligt kun som følge af regn eller indtrængende terrænnært grundvand på byggepladserne. Dette vand opsamles og renses før afledning til de respektive kommunale kloaksystemer. Hovedstadens Letbane har i samarbejde med Lyngby-Taarbæk Kommune og forsyningselskaberne sikret, at rensed vand fra anlægsarbejdet i områder, hvor der er separat kloakering, afledes til regnvandsledning. Dette betyder, at vand fra projektet på visse strækninger ikke opblandes med almindeligt husholdningsspildevand og dermed ikke belaster kapaciteten på de pågældende kommunale rensningsanlæg. Dette er sket alle de steder, hvor det har været muligt, og er tilmed økonomisk rentabelt for alle parter.

#### DREAMS-projektet

Hovedstadens Letbane vil gøre de miljødata, som projektet genererer, offentligt tilgængelige gennem et samarbejde med bl.a. Aalborg Universitet og Danmarks Miljøportal. Herved bidrager Hovedstadens Letbane til at skabe et bedre

datagrundlag for fremtidige miljøvurderinger, så de bliver mere pålidelige og af højere kvalitet.

#### Nyttiggørelse af overskudsjord

Når letbanen anlægges, skal der graves jord ud til spor, vejbaner, underkørsler o.l. Der er tilmed områder, hvor jorden er for blød og skal udskiftes. Det betyder, at der bliver en større mængde jord i overskud. Transport og deponering af denne jord udgør en miljøbelastning, som Hovedstadens Letbane løbende fokuserer på at minimere.

Overskudsjord anvendes som udgangspunkt som en ressource. Hovedstadens Letbane har i kontrakterne med entreprenørerne krævet, at mest mulig jord genanvendes inden for projektet, således at overskud et sted kan bruges et andet sted. Derved sikres det både, at overskudsjord ikke transporteres unødigt langt, og at mængden af tilkørte materialer minimeres, således at forbruget af råstoffer som sand og grus begrænses.

Overskudsjord fra letbaneprojektet er bl.a. anvendt til at skabe støjdæmpning og udvikling af området Hyldager Bakker i Albertslund Kommune. Jorden bliver her brugt til at anlægge nogle store bakker ud mod Motorring 4, der skal fungere som støjbarriere. Det betyder dels, at nærliggende områder kan bebygges med boliger, og endvidere at der kan etableres et rekreativt beplantet område med bakker og dale. Etableringen af Hyldager Bakker forventes færdig i 2023.



### Leverandørstyring og adfærdskodeks

Selskabets forretningsaktiviteter har mange berøringsflader og benytter produkter, der produceres i mange forskellige lande. Dette afføder en række risici for brud på selskabets adfærdskodeks, herunder inden for miljø, arbejdstagerrettigheder, menneskerettigheder og antikorrupition (se afsnittet om Hovedstadens Letbanes CSR-politik), som Hovedstadens Letbane arbejder for at minimere gennem opfølgning på leverandører og underleverandører.

#### Adfærdskodeks for leverandører

Hovedstadens Letbane har flere forskellige leverandører, som ofte selv samarbejder med yderligere underleverandører. Dette kan give anledning til en del risici i forbindelse med håndhævelse af politikker for menneske- og arbejdstagerrettigheder samt miljøhensyn og antikorrupition. En væsentlig risiko er, at leverandørerne ikke kan redegøre for deres sociale ansvar, og at eventuel misligholdelse deraf ikke kan påvises rettidigt.

Hovedstadens Letbane har derfor udarbejdet og implementeret et adfærdskodeks for leverandører, der skal sikre, at alle Hovedstadens Letbanes direkte og indirekte leverandører forpligter sig til at håndhæve reglerne og håndtere udfordringer inden for CSR-politikens områder: menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorrupition. Adfærdskodekset skal overholdes af alle leverandører og underleverandører, der medvirker til udførelsen af en kontrakt indgået med Hovedstadens Letbane.

Selskabet forventer, at leverandørerne samarbejder konstruktivt og indgår i en positiv og konstruktiv dialog for at løse de udfordringer, som kan opstå løbende. Ud over at overholde nationale love, bestemmelser og kollektive overenskomster forventes leverandørerne at agere ansvarligt og aktivt anvende og overholde adfærdskodekset.

Leverandørerne skal på anmodning fra Hovedstadens Letbane dokumentere, hvordan de opfylder deres sociale ansvar i henhold til adfærdskodekset. Blicher leverandørerne opmærksomme på misligholdelse, eller påvises potentielle eller faktiske misligholdelser, skal leverandørerne kontakte Hovedstadens Letbane med henblik på at foreslå og aftale passende foranstaltninger til forbedring.

#### Leverandørstyring

Hovedstadens Letbane arbejder med leverandørstyring gennem et risikobaseret system til monitorering af leverandørers efterlevelse af adfærdskodekset. Målet med systemet er at foretage en risikovurdering af leverandørerne, som kan danne grundlag for selskabets kontrol med disse. På baggrund af en risikovurdering har Hovedstadens Letbane i 2021 i samarbejde med en af hovedentreprenørerne gennemført et tilsynsbesøg hos en underleverandør i Polen, hvor der bl.a. blev sat fokus på efterlevelse af adfærdskodekset i leverandørkæden.

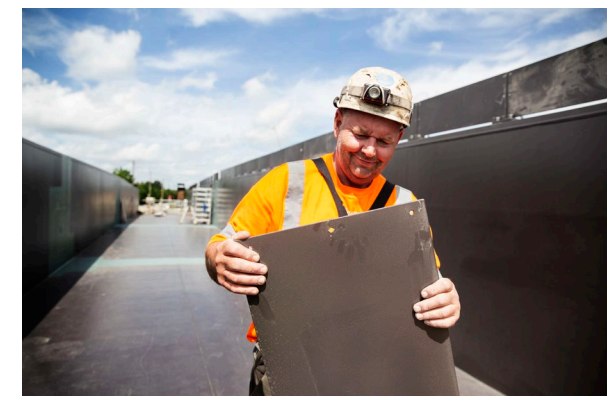
#### Løn- og arbejdsvilkår

Hovedstadens Letbane har fortsat stort fokus på ordnede løn- og arbejdsvilkår. Dette skyldes, at

der trods forbedring på området stadig kan opstå problemer med at efterleve nationale standarder. Derfor vurderes løn- og arbejdsvilkår hos leverandørerne også som et væsentligt risikoområde.

For at imødegå disse risici har selskabet været i tæt dialog med entreprenørerne i forbindelse med godkendelse af underentreprenører og disses overenskomstforhold.

I løbet af 2021 har der ligeledes været tæt kontakt med 3F, der jævnlige er fysisk til stede på byggepladserne langs letbanen. Kontakten har bl.a. betydet, at de mindre underentreprenører, der på starttidspunktet ikke var omfattet af en overenskomst, enten underskrev en tiltrædelsesoverenskomst eller meldte sig ind i en arbejdsgiverorganisation. Hovedentreprenørerne valgte i enkelte tilfælde at afbryde samarbejdet med underentreprenører, der ikke ønskede at lade deres medarbejdere omfatte af overenskomstlignende løn- og ansættelsesforhold.





### Partnerskaber

For Hovedstadens Letbane er partnerskaber i høj grad et værktøj til dialog og samarbejde. Selskabet indgår i en række partnerskaber med centrale aktører inden for transport-, arbejdsmiljø-, lærlinge- og arbejdsmarkedsområdet, hvor der indhentes viden og erfaringer til arbejdet med ansvarlig og bæredygtig selskabsdrift i bred forstand.

Mulighederne for at afholde møder var i starten af 2021 fortsat begrænsede grundet COVID-19, men heldigvis har erfaringerne med afholdelse af digitale møder og den gradvise genåbning af samfundet i høj grad muliggjort møder i de enkelte partnerskaber og grupper.

Hovedstadens Letbane står bag Det Fælles Tilgængelighedspanel, som skal sikre opmærksomhed på de barrierer, som kunde grupper med særlige udfordringer vil kunne møde i letbanen, samt bidrage til udvikling af og kendskab til løsninger på sådanne udfordringer. I løbet af 2021 er panelet blevet præsenteret for det design, der er udviklet til letbanetogenes passagerinformationsskærme. Deltagerne i panelet er udpeget af organisationer, som repræsenterer kunde grupper med særlige behov, og som ønsker at bidrage til, at letbanen bliver tilgængelig og anvendelig for alle. Det omfatter bl.a. handicaporganisationer og ældreorganisationer.

På arbejdsmarkedsområdet har Hovedstadens Letbane i 2021 samlet alle entreprenører på letbaneprojektet og de relevante arbejdsgiverorganisationer og fagforeninger til et fællesmøde. Mødet havde til formål dels at orientere

arbejdsmarkedets parter om udviklingen i letbaneprojektet, dels at understøtte den gode dialog mellem parterne om faglige spørgsmål. I 2021 har Hovedstadens Letbane også fortsat deltaget i Foreningen for Byggeriets Samfundsansvar, hvor selskabet er aktivt i to arbejdsgrupper for henholdsvis kontrakter og kontrol og for verdensmål. I forbindelse med sidstnævnte arbejdsgruppe har Hovedstadens Letbane i 2021 holdt oplæg om selskabets arbejde med lærlinge under verdensmål otte (Anstændige jobs og økonomisk vækst) til et digitalt arrangement med deltagelse af en række aktører fra branchen.

På arbejdsmarkeds- og arbejdsmiljøområdet har der i 2021 været afholdt ét møde i selskabets forskerpanel, det såkaldte Ekspertpanel for Løn- og Arbejdsvilkår og Arbejdsmiljø. På mødet blev håndteringen af ulykker, herunder udarbejdelsen af ulykkesanalyser, drøftet sammen med selskabets generelle håndtering af faglige sager. På arbejdsmiljøområdet er der i 2021 endvidere blevet afholdt ét møde i selskabets Arbejdsmiljøforum, hvor Hovedstadens Letbanes strategi og indsatser for et sundt og sikkert arbejdsmiljø blev drøftet.



Anlægsarbejde på Søndre Ringvej i Glostrup i 2021. Bro løftes på plads ved Glostrup Station.





# Fokusområder for 2022

Fokusområde	Mål
Arbejds miljø	<p>Ulykkesfrekvensen for medarbejderne på letbaneprojektet skal reduceres markant i 2022.</p> <p>Antallet af ulykker med fravær forårsaget af vrid i led skal reduceres.</p> <p>Der skal gennemføres tiltag, som skal styrke byggeledernes rolle som ambassadører for en sund sikkerhedskultur i det daglige arbejde på byggepladserne.</p>
Kendskab, nabokommunikation og trafikinformation	<p>Mindst 90 pct. af virksomheder, handelsdrivende, borgere og naboer i letbanekommunerne har kendskab til letbaneprojektet inden åbningen.</p> <p>Mindst 60 pct. af naboer og handelsdrivende i første og anden række til letbaneprojektet er tilfredse med den information, de modtager om letbaneprojektet, og maks. 15 pct. er utilfredse.</p> <p>Mindst 50 pct. af virksomheder, handelsdrivende og borgere i letbanekommunerne, der benytter eksisterende kanaler til trafikinformation, har kendskab til, at trafikanter får information om trafiksituationen på letbanestrækningen via disse kanaler.</p>
Lærlinge og diversitet	<p>Hovedstadens Letbane vil i 2022 anvende letbaneprojektet som platform for en kommunikationsindsats, der skal øge interessen for erhvervsuddannelserne blandt de unge i kommunerne på letbanestrækningen.</p> <p>Hovedstadens Letbane vil i 2022 anvende erfaringerne fra lærlingeindsatsen i 2021 til at udvikle et koncept for digitale lærlingearrangementer, der skal rulles ud til flere kommuner på letbanestrækningen.</p> <p>Hovedstadens Letbane vil i 2022 sætte særligt fokus på at få flere piger og kvinder til at vælge en erhvervsuddannelse.</p>



## Arbejds miljø Fokusområde for 2022

På baggrund af resultaterne fra 2021 vil Hovedstadens Letbane i 2022 gennemføre en række tiltag, som har til formål dels at reducere antallet af ulykker, dels at skabe øget forankring af selskabets vision om "Sikkerhed på rette spor". Konkret har selskabet målsætninger om at sikre en lavere overordnet ulykkesfrekvens og reducere antallet af ulykker forårsaget af vrid i led. Samtidig vil selskabet gennemføre tiltag, som skal styrke byggeledernes rolle som ambassadører for en sund sikkerhedskultur i det daglige arbejde på byggepladserne. Med disse tiltag ønsker selskabet fortsat at udvikle nye og bedre metoder til varetagelsen af sikkerhedsarbejdet. Det skal understøtte ambitionen om, at ingen, der arbejder på letbanebyggeriet, kommer til skade.

**Mål 1:** Ulykkesfrekvensen for medarbejderne på letbaneprojektet skal reduceres markant i 2022.

**Mål 2:** Antallet af ulykker med fravær forårsaget af vrid i led skal reduceres.

**Mål 3:** Der skal gennemføres tiltag, som skal styrke byggeledernes rolle som ambassadører for en sund sikkerhedskultur i det daglige arbejde på byggepladserne.

### Reduktion af ulykkesfrekvensen hos medarbejderne

Hovedstadens Letbane har et løbende tæt samarbejde med entreprenørerne om, hvordan

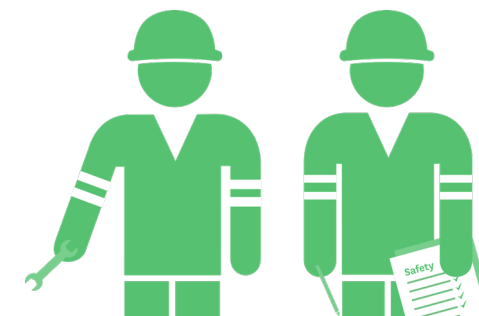
sikkerheden på letbanebyggeriet kan forbedres. Den høje ulykkesfrekvens i 2021 viser dog samtidig tydeligt, at der fortsat er plads til forbedring af den måde, arbejdsmiljøarbejdet varetages på. Det er derfor Hovedstadens Letbanes hovedmålsætning i 2022, at ulykkesfrekvensen for medarbejderne skal reduceres markant. Denne målsætning bygger på den samlede sikkerhedsindsats og afhænger derved af en bred vifte af tiltag og initiativer, som løbende iværksættes. Effekten af denne indsats vil blive vurderet gennem projektets ulykkesfrekvens for medarbejdere, som angiver antallet af ulykker med fravær per 1 million præsterede arbejdstimer. Denne frekvens var i 2021 på 33,2, og projektets akkumulerede frekvens var ved udgangen af 2021 på 20,2.

### Reduktion af ulykker med fravær

Som det fremgår af Hovedstadens Letbanes afrapportering på arbejdsmiljøområdet, var en betydelig del af ulykkerne med fravær i 2021 forårsaget af vrid i led. Selskabet vil derfor i 2022 gennemføre tiltag, der skal reducere risici, som ofte er en medvirkende årsag til vridskader. Det omfatter bl.a. risici forbundet med manglende ryddelighed på adgangs- og flugtveje samt risici forbundet med manuel håndtering af genstande. Effekten af denne indsats vil blive vurderet dels gennem antallet af ulykker, hvor medarbejderen pådrog sig skader forårsaget af vrid i led, og dels gennem en analyse af det generelle ulykkesbillede. Der var i 2021 syv ulykker med fravær, som var forårsaget af vridskader.

### Byggeledere som ambassadører for sund sikkerhedskultur

Visionen "Sikkerhed på rette spor" spiller en central rolle i Hovedstadens Letbanes arbejdsmiljøindsats, da den danner rammen om selskabets ambition om, at letbanebyggeriet skal gennemføres uden ulykker. Visionen bygger grundlæggende på en præmis om, at alle medarbejdere spiller en rolle i forhold til at skabe et sikkert arbejdsmiljø. Det er derfor afgørende, at der er bred tilslutning til visionen. Selskabets byggeledere spiller en nøglerolle i dette arbejde, da de har daglig kontakt til medarbejderne på byggepladserne. Derfor vil Hovedstadens Letbane i 2022 gennemføre tiltag, som skal styrke byggeledernes rolle som ambassadører for en sund sikkerhedskultur på byggepladserne. Konkret vil selskabet uddanne byggeledere i at facilitere selskabets sikkerhedskursus, Safety Orientation, som alle medarbejdere på projektet skal gennemføre. Uddannelsen forventes at øge byggeledernes personlige tilknytning til visionen og vil samtidig betyde, at medarbejderne på byggepladserne kan deltage i kurser, der er faciliteret af personer, som de dagligt er i kontakt med.





## Kendskab, nabokommunikation og trafikinformation

### Fokusområde for 2022

Hovedstadens Letbane ser ind i et 2022, hvor anlægsarbejdet fortsætter langs hele strækningen, og endnu flere interessenter vil komme tæt på selskabets anlægsaktiviteter, f.eks. trafikanter, naboer, virksomheder og handlende.

Selskabets erfaringer og målinger bekræfter, at professionel kommunikation og dialog virker. Jo bedre informeret naboerne er, desto færre gener oplever de, og tilfredsheden med Hovedstadens Letbane som bygherre stiger. Det gælder også i forhold til de øvrige målgrupper og fremtidige passagerer i letbanen. Derfor er ambitionen fortsat via rettidig og relevant information at bidrage til, at målgrupperne oplyses om, hvad der sker i anlægsfasen, så de kan indrette deres hverdag herefter. Derudover ønsker selskabet at øge det generelle kendskab til projektet i områderne langs letbanestrækningen.

**Mål 1:** Mindst 90 pct. af virksomheder, handelsdrivende, borgere og naboer i letbanekommunerne har kendskab til letbaneprojektet inden åbningen.

**Mål 2:** Mindst 60 pct. af naboer og handelsdrivende i første og anden række til letbaneprojektet er tilfredse med den information, de modtager om letbaneprojektet, og maks. 15 pct. er utilfredse.

**Mål 3:** Mindst 50 pct. af virksomheder, handelsdrivende og borgere i letbanekommunerne, der benytter eksisterende kanaler til trafikinformation, har kendskab til, at trafikanter får information om trafiksituationen på letbanestrækningen via disse kanaler.

#### Kendskab

Hovedstadens Letbane vil i 2022 arbejde for, at flest mulige borgere og handelsdrivende i letbanekommunerne får kendskab til letbanen og projektets gevinster. Det vil bl.a. ske ved en løbende presseindsats ved større milepæle i projektet samt ved events og andre offentlige aktiviteter i forbindelse med aktuelle begivenheder. Derudover skal indsatsen også rumme en fortsat høj produktion af letbanehistorier til selskabets sociale medier, som per 1. oktober 2021 var nået ud til ca. 804.000 personer. Hertil kommer, at Letbanens Instagram-profil hidtil ikke er udnyttet til fulde, og derfor vil selskabet i 2022 i højere grad udnytte denne kanals potentiale, så de positive letbanehistorier får endnu større rækkevidde i 2022.

Selskabet oplever desuden stor efterspørgsel på visuelt materiale om gevinsterne ved letbanen fra både borgere og organisationer. I 2022 planlægger selskabet at matche efterspørgslen og producere nye billeder, film og grafikker og fortsat bruge erhvervsledere og talspersoner fra virksomheder og organisationer langs strækningen til at fortælle om gevinsterne ved letbanen.

#### Tilfredshed

For at leve op til målsætningen om levering af rettidig og relevant information om anlægsarbejdets fremdrift og potentielle gener direkte til borgerne tilbyder selskabet målgrupperne en bred vifte af informationskanaler og -produkter. Selskabets basisydelser er i denne forbindelse en hjemmeside, informationsmails og SMS-tjenester til brug ved akutte hændelser. Hovedstadens Letbane fortsætter endvidere med at stille et døgnåbent telefonnummer og en mailadresse, der besvares dagligt, til rådighed for henvendelser om projektet.

Selskabets ”kaffevognsarrangementer” har været en stor succes i 2021 og fortsættes i 2022 for at imødekomme efterspørgslen på information og viden om anlægget af letbanen. I 2022 vil der blive sat fokus på at komme ud til de resterende kommuner på letbanestrækningen, som kaffevognen ikke har besøgt i 2021. I 2021 lancerede selskabet letbane-merchandise til brug ved borgervendte tiltag. Disse produkter, f.eks. køleskabsmagneter, cykelreflekser og nøgleringe med stationsnavne, blev tilbudt til borgere ved bl.a. kaffevognsarrangementerne. Derfor planlægger selskabet at udvikle to eller tre nye merchandise-produkter i løbet af 2022.

Selskabet har i 2022 også en ambition om at invitere borgerne inden for på letbanebyggeriet og informere om det igangværende arbejde. Letbanens kontrol- og vedligeholdelsescenter er





oplagt i denne forbindelse, da det er begrænset, hvor mange traditionelle byggepladser der findes langs strækningen.

### Trafikinformation

Hovedstadens Letbane vil i 2022 have fokus på at øge trafikanternes kendskab til, hvor de kan søge information om trafikale påvirkninger langs strækningen. Selskabet producerer i 2022 en række trafikinformationsfilm om anlægsarbejdets betydning for trafiksituationen i de otte beliggenhedskommuner, hvor der arbejdes, til brug på sociale medier, i informationsmails og på hjemmesiden.

Selskabet vil i det kommende år fortsat være opmærksom på regelmæssigt at orientere målgrupperne om, hvor de kan få trafikinformation om letbanestrækningen via både egne og ejerkredsens kanaler. Dette vil konkret udmønte sig i en animationsvideo til selskabets hjemmeside og sociale medier samt visitkort med henvisninger til de gængse kanaler for trafikinformation. Sidstnævnte kan anvendes af entreprenørernes byggefolk og selskabets egne folk, når de møder borgerne ude på strækningen eller til borgervendte arrangementer. Selskabets trafiksikkerskeds kampagne vil også fortsætte i 2022, og afhængig af evalueringer fra pilotforsøget for bløde trafikanter i Gladsaxe Kommune vil selskabet vurdere, om kampagnen skal udbredes til resten af letbanestrækningen. Derudover vil selskabet i højere grad inddrage interessegrupper for eksempelvis cyklister og andre i dialog og kommunikation.



## Lærlinge og diversitet Fokusområde for 2022

Manglen på kvalificeret arbejdskraft forventes fortsat at have betydning i de næste mange år. Det er allerede nu en udfordring for en række brancher i Danmark at skaffe den nødvendige kvalificerede arbejdskraft for at kunne holde trit med produktion og efterspørgsel. Dette gælder også for bygge- og anlægsbranchen, og det er derfor helt nødvendigt, at flere unge vælger at tage en erhvervsuddannelse nu og i fremtiden.

Med lærlingeindsatsen i 2021 har Hovedstadens Letbane skabt et solidt grundlag for at arbejde videre med lærlingeområdet og dermed medvirke til at sikre fremtidens arbejdskraft. Grundlaget er etableret i samarbejde med kommunerne og entreprenørerne på letbanestrækningen. Hovedstadens Letbane har besluttet at fortsætte indsatsen på lærlingeområdet i 2022 og aktivt anvende det igangværende anlægsprojekt som platform for en indsats, der skal øge de unges interesse for erhvervsuddannelserne.

I 2022 vil Hovedstadens Letbane desuden udvide lærlingeindsatsen med fokus på diversitet, herunder især fokusere på at få flere kvinder ind i bygge- og anlægsbranchen. Gennem de seneste 20 år har andelen af kvinder i byggeriet kun udgjort omkring ni pct., og blandt håndværkere har andelen været helt nede på omkring tre pct. Der er således et stort potentiale i at tiltrække flere kvinder til branchen for at dække behovet for mere kvalificeret arbejdskraft. Samtidig viser en undersøgelse fra iWorkGlobalGoals foretaget blandt 2.300 elever fra erhvervsskoler, at

eleverne i særlig grad vægter gode arbejdsforhold og ligestilling på deres kommende arbejdspladser. Større diversitet på arbejdspladsen kan således også blive et konkurrenceparameter for virksomheder fremover.

---

**Mål 1:** Hovedstadens Letbane vil i 2022 anvende letbaneprojektet som platform for en kommunikationsindsats, der skal øge interessen for erhvervsuddannelserne blandt de unge i kommunerne på letbanestrækningen.

**Mål 2:** Hovedstadens Letbane vil i 2022 anvende erfaringerne fra lærlingeindsatsen i 2021 til at udvikle et koncept for digitale lærlingearrangementer, der skal rulles ud til flere kommuner på letbanestrækningen.

**Mål 3:** Hovedstadens Letbane vil i 2022 sætte særligt fokus på at få flere piger og kvinder til at vælge en erhvervsuddannelse.

---

### Flere unge på erhvervsuddannelserne

Hovedstadens Letbane vil i 2022 fortsætte det gode samarbejde med kommunerne og entreprenørerne og anvende grundlaget fra lærlingeindsatsen i 2021 til at bidrage til at øge interessen for erhvervsuddannelser blandt de unge generelt og mere specifikt blandt kvinderne. Dette skal ske gennem et stadigt større fokus på den unge målgruppe, så der skabes en forståelse for deres drømme og hverdag. Samarbejdet med UU-vejledere i kommunerne langs letbanestrækningen skal styrkes, så kommunikationen til

de unge kan præciseres og målrettes de elever, som kunne tænkes at søge en erhvervsuddannelse.

### Digitale lærlingearrangementer

Der skal udvikles et koncept for afholdelse af digitale lærlingearrangementer, hvor de unge i 9.-10. klasse får mulighed for at møde og stille spørgsmål direkte til en lærling, som har sin hverdag på en byggeplads. Denne type arrangement har været gennemført i 2021 med ros fra entreprenørerne såvel som UU-vejlederne, og arrangementets popularitet imødekommes af selskabet ved fortsat udvikling af konceptet. Herudover vil Hovedstadens Letbane også stille sig til rådighed i forbindelse med øvrige uddannelsesarrangementer i kommunerne.

### Flere piger og kvinder på erhvervsuddannelserne

Alt for få kvinder vælger i dag en erhvervsuddannelse. Det vil ikke kun være til gavn for den generelle mangel på kvalificeret arbejdskraft, men også for det lokale arbejdsmiljø på byggepladserne, at der bliver mere ligestilling mellem kønnene i bygge- og anlægsbranchen.

Hovedstadens Letbane vil derfor arbejde for at indgå i et samarbejde vedrørende en af de eksisterende indsatser for at få flere kvinder til at vælge en erhvervsuddannelse inden for bygge- og anlægsbranchen. Her vil Hovedstadens Letbane kunne anvende letbaneprojektet som en case for de mange muligheder, en erhvervsuddannelse åbner op for.

# Hovedstadens Letbanes CSR-politik

Hovedstadens Letbane arbejder ud fra en CSR-politik, som rammesætter selskabets aktiviteter inden for social ansvarlighed. De fire politikområder er menneskerettigheder, arbejdstagerrettigheder, miljø og antikorruption, og de bygger alle på FN's Global Compact. Der er en række risici forbundet med alle områderne, og disse berøres og beskrives i det følgende.

## Menneskerettigheder

§ Hovedstadens Letbane respekterer menneskerettighederne i alle aktiviteter og i et bredere perspektiv inden for selskabets indflydelsesområder. Hovedstadens Letbane beskytter personale og ejendom på en måde, der minimerer risikoen for medarbejderne og lokalsamfundet i overensstemmelse med relevante menneskerettighedsprincipper. Hovedstadens Letbane arbejder for et sundt og sikkert arbejdsmiljø, hvor produktion og arbejde udføres. Selskabet krænker ikke menneskerettighederne og hverken støtter eller drager fordel, herunder økonomisk, af, at andre krænker menneskerettighederne. Hovedstadens Letbane forpligter alle

leverandører til at støtte og respektere beskyttelsen af internationalt anerkendte menneskerettigheder samt til at sikre, at leverandøren ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne. Leverandøren er ligeledes forpligtet til at sikre, at alle dens underleverandører overholder samme høje standarder.

## Risikovurdering

Menneskerettighederne respekteres flere steder i verden ikke i tilfredsstillende grad. Da der indgår produkter fra en række lande i anlæg af letbanen, indebærer det en risiko for, at menneskerettighederne, og herunder retten til et sikkert arbejdsmiljø, ikke bliver respekteret i produktionen af disse produkter. Derfor skal alle leverandører og entreprenører underskrive selskabets adfærdskodeks i forbindelse med kontraktindgåelse og overholde samme.

Menneskerettigheder omfatter også retten til et godt og sikkert arbejdsmiljø. På letbaneprojektet er der risiko for, at en medarbejder kommer til skade. Det være sig som følge af ulykker både med og uden fravær. Herudover er der også risiko for, at medarbejdere udsættes for sundhedsskadelige

forhold som eksempelvis langtidspåvirkninger fra støv eller kemikalier eller nedslidning som følge af gentagende manuelt arbejde eller uheldige arbejdsstillinger. Hovedstadens Letbane håndterer disse risici med selskabets arbejdsmiljøindsats, der, som beskrevet, indeholder en række tiltag og indsatser.

Hovedstadens Letbane har i 2021 ikke konstateret brud på menneskerettighederne. For at imødegå risici for brud på menneskerettighederne arbejdes der kontinuerligt med at fastholde og styrke selskabets faste procedurer for leverandørstyring, herunder overholdelse af Hovedstadens Letbanes adfærdskodeks.

## Arbejdstagerrettigheder

§ Hovedstadens Letbane forhindrer ikke personale eller andre arbejdstagere i at organisere sig i en hvilken som helst lovlig arbejdstagerorganisation. Der forekommer ikke nogen form for forskelsbehandling af arbejdstagere, uanset om arbejdstageren vælger at organisere sig eller ej. Hovedstadens Letbanes personale har en skriftlig



ansættelseskontrakt, som beskriver betingelserne for arbejdet. Personale kan til enhver tid opsige deres ansættelse med et rimeligt varsel, og Hovedstadens Letbane beholder ikke originale identifikationspapirer eller indlån eller tilbageholder løn ud over det, der måtte være juridisk aftalt. Hovedstadens Letbane er ikke involveret i brug af børnearbejde eller tvangsarbejde. Hovedstadens Letbane diskriminerer ikke ved ansættelse, aflønning, adgang til uddannelse, forfremmelser, afskedigelser, pension, arbejdsvilkår eller arbejdsopgaver og forfordeler ikke nogen ud fra personlige

egenskaber såsom race, religion, køn, sundhed, alder, handicap, politisk overbevisning, nationalitet, etnisk oprindelse eller medlemskab af en arbejdstagerorganisation. Hovedstadens Letbane er ikke involveret i brug af børnearbejde, der defineres som ansættelse af personer i skolealderen eller yngre end 15 år (eller 14 år, hvor det er tilladt i henhold til ILO-konvention 138). Hvis lokale bestemmelser eller love fastsætter en højere alder som minimumsgrænse, overholder selskabet denne. Hovedstadens Letbane beskytter unge arbejdstagere op til 18 år mod enhver form for arbejde, der kan være til fare for deres sundhed og sikkerhed.

#### Risikovurdering

Hovedstadens Letbane er bevidst om de risici, der er forbundet med opretholdelse af ordentlige arbejdstagerrettigheder, når flere parter samarbejder. På letbaneprojektet samarbejder selskabet med fire forskellige entreprenører, som ofte indgår yderligere kontrakter med underleverandører og underentreprenører. Dette medfører en uundgåelig risiko for, at arbejdstagerrettighederne ikke lever op til samme høje standard som i Danmark på tværs af arbejdsgivere.

Bygge- og anlægsbranchen er en branche præget af faglige sager, hvor medarbejdere er blevet underbetalt eller på anden vis ikke arbejder under de arbejdsvilkår, der er gældende i Danmark. Hovedstadens Letbane har på baggrund af denne risiko styrket sin indsats på arbejdsmarkedsområdet. Den styrkede indsats omfatter bl.a. information til virksomheder og medarbejdere om

deres rettigheder samt kontraktkrav (arbejds-klausul) og løbende dialog med entreprenørerne.

#### Miljø

§ Hovedstadens Letbane handler ansvarligt i forhold til miljømæssige risici og miljøpåvirkninger. Som minimum opfylder selskabet alle relevante lokale og nationale miljøregler. Hovedstadens Letbane vælger så vidt muligt de mest moderne, effektive og miljøvenlige teknologier og bidrager til at understøtte en bæredygtig udvikling. Dette omfatter begrænsning af forurening fra farlige stoffer, spildevand og luftforurening i hele leverandørkæden.

#### Risikovurdering

Klimaforandringerne medfører en risiko for hyppigere skybrud og kraftig regn, hvilket kan føre til oversvømmelser af det kommende letbaneanlæg og dermed forstyrrelse af driften. Hovedstadens Letbane er opmærksom på denne risiko og har tilpasset designet og anlægget herefter.

De risici, der er forbundet med klima og miljø under anlægsarbejderne, omhandler primært risikoen for udledning af miljøfremmede stoffer til det omgivende miljø, dvs. jord, grundvand, overfladevand og luft. Men det kan ikke undgås, at letbanen vil sætte et vist klima- og miljøaftryk. Det gælder både i forhold til det store anlægsarbejde og den fremtidige drift.

Hovedstadens Letbane stiller krav til entreprenørerne om beredskabsplaner for miljøuheld og forsvarlig håndtering af miljøfremmede stoffer, og selskabet fører tilsyn med, at entreprenørerne overholder god miljøpraksis på området. Hovedstadens Letbane arbejder kontinuerligt med at minimere de klima- og miljømæssige risici for og fra letbaneprojektet igennem en række konkrete indsatser og fortsat opfølgning på kontraktkravene.

## Antikorruption

§ Hovedstadens Letbane har nultolerance over for korruption, hvilket for selskabet betyder misbrug af betroet magt og midler for egen

vindings skyld. Hovedstadens Letbane opretholder en høj etisk standard, som ikke er begrænset til overholdelse af love og aftaler. Hovedstadens Letbane undgår interessekonflikter, som kan påvirke selskabets troværdighed, samt aktiviteter, der kan påvirke troværdigheden i forhold til tredjepart.

## Risikovurdering

Korruption, herunder afpresning og bestikkelse, kan forekomme i alle brancher. Derfor er Hovedstadens Letbane også i risiko for tilfælde af korruption såvel internt som eksternt. Selskabet har en nultolerancepolitik over for alle former for korruption, og selskabet arbejder for at opretholde en høj etisk standard, ligesom god forretningsadfærd er en grundlæggende værdi i alle selskabets aktiviteter.

For at håndtere den interne risiko har Hovedstadens Letbane implementeret en række retningslinjer for god forretningsadfærd og kontrolmekanismer, der er integreret i selskabets almindelige virke. Alle selskabets chefer modtager årligt en gennemgang af retningslinjerne, og alle nye medarbejdere orienteres om retningslinjerne. Herudover er der etableret en whistleblowerordning, hvor såvel interne som eksterne forhold kan indberettes. For at håndtere den eksterne risiko følger Hovedstadens Letbane de gældende udbudsregler, ligesom alle leverandører og entreprenører skal underskrive selskabets adfærdskodeks i forbindelse med kontraktindgåelse.

Hovedstadens Letbane har i 2021 ikke modtaget nogen henvendelser via selskabets whistleblowerordning angående korruption eller andre forhold. For at imødegå risiciene for korruption vil selskabet kontinuerligt arbejde med at fastholde og styrke faste procedurer for leverandørstyring, herunder overholdelse af Hovedstadens Letbanes adfærdskodeks.



